

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции»
Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Трудовым Кодексом РФ, Федеральными законами Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 07.02.1992 №23001-1 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г.», приказом Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания от 11.08.2023 № 623 о/д «Об утверждении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, предоставляемых государственными медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания и порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемых государственными медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания»
- 1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в ГБУЗ «РЦОЗС и Р» МЗ РСО-А (именуемое в дальнейшем Учреждение) и является обязательным для исполнения всеми подразделениями Учреждения. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- "исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;
- медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

2.4.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и в следующих случаях:

применение медицинских изделий, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

2.4.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.4.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.4.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.4. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях

(противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Учреждение, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.6. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

3.7. Учреждение обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

-адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программ.

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

-перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг,

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц .

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

Привлечение медицинских работников к оказанию платных услуг осуществляется на основании приказа медицинской организации.

Медицинские работники привлекаются к оказанию платных услуг в рабочее время, так как в силу особенностей процесса оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи невозможно организовать во внерабочее время.

При оказании медицинскими работниками платных услуг сохраняются установленные режим работы медицинской организации и режим рабочего времени медицинских работников.

Использование материально-технической базы и привлечение медицинских работников для оказания платных услуг осуществляются с учетом соблюдения сроков ожидания и объемов медицинской помощи, установленных программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, проведении отдельных диагностических исследований и консультаций врачей-специалистов.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется настоящим Положением, разработанным в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Платные медицинские услуги осуществляются Учреждением в рамках договоров на возмездное оказание медицинских услуг:

- с гражданами (населением),
- с медицинскими организациями,
- хозяйствующими субъектами.

4.3. Договор может быть заключен в письменной или в дистанционной форме:

4.3.1. Письменная форма договора в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3.2. Дистанционный договор считается заключенным со дня оформления пациентом согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, например внесения платы (п. 45 Правил № 736). Менять условия договора после акцепта без согласия пациента запрещено.

Учреждение обязано предоставить пациенту подтверждение заключения дистанционного договора, которое должно содержать номер договора или иной идентификатор (п. 46 Правил № 736). Также по требованию пациента ему должны передать экземпляр договора или выписку из него.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Лица, обратившиеся в Учреждение, имеют право выбора специалистов.

4.5. В целях оказания платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты – консультанты из других ЛПУ, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений.

4.6. Договор на оказание платных медицинских услуг от имени Учреждения может заключить врач – специалист при условии наделения его полномочиями подписывать договора при оказании платных медицинских услуг.

5. Учет, отчетность и использование доходов от оказания платных медицинских услуг

5.1. Учреждение ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.2. Средства, полученные по безналичному расчету за предоставление платных медицинских услуг, поступают на лицевой счет Учреждения по предпринимательской и иной приносящий доход деятельности; наличные денежные средства за предоставление платных медицинских услуг, поступающих в кассу, также зачисляются на счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в установленном законодательством порядке.

5.3. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета в Учреждении, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдением законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководитель и главный бухгалтер Учреждения.

5.4. Источниками финансовых средств при предоставлении платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

5.5. Средства, поступившие за предоставление платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением, согласно утвержденному Плану финансово-хозяйственной деятельности (далее ПФХД), который уточняется в установленном порядке.

Вышестоящие и иные органы не могут ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т.д.).

5.6. Доходы от оказания платных медицинских услуг направляются на, цели, предусмотренные локальными нормативными актами Учреждения, в том числе на фонд оплаты труда, приобретения материальных запасов и содержание учреждения, амортизацию используемых основных средств, а также на укрепление и обновление материально-технической базы

5.7. Оплата труда работников участвующих в оказании платных медицинских услуг, осуществляется на основании Положения об оплате и стимулировании труда работников ГБУЗ «РЦОЗС и Р» МЗ РСО-А за счёт средств от приносящей доход деятельности.

6. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

6.1. Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) на платные медицинские услуги. Перечень оказываемых платных медицинских услуг отражается в Прейскуранте цен и утверждается главным врачом Учреждения.

6.2. Размер платы за медицинские услуги рассчитывается планово-экономической службой Учреждения в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету цен на медицинские услуги.

6.3. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату.

6.4. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

7. Права и обязанности Учреждения по оказанию платных медицинских услуг

7.1. Учреждение обязано доводить до сведения потребителей информацию о себе и предоставляемых ею платных медицинских услугах в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также:

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программами, в случае участия исполнителя в их реализации;
 - стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
 - сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
 - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - образцы договоров;
 - перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;
 - адреса и телефоны Министерства здравоохранения РСО-Алания, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
- Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

Вся вышеуказанная информация должна доводиться до сведения потребителей посредством размещения на сайте Учреждения в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме.

7.2. Учреждение обязано доводить до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщать почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

7.3. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» требовать по своему выбору:

- назначения нового срока оказания услуги;
- исполнения услуги другими специалистами;
- расторжения договора и возмещения фактически оплаченных услуг.

7.4. При расторжении договора по инициативе пациента денежные средства ему не возмещаются. При расторжении договора по соглашению сторон пациенту не возмещаются фактически понесенные Учреждением расходы.

7.5. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в соответствии с законодательством РФ.

7.6. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

По требованию пациентов, заключивших договор на оказание платной медицинской услуги, администрация Учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объемы стоимости оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

8. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом (*применяется в случае реализации возможности такого заключения)

8.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

8.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

8.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

8.4. При заключении договора медицинская организация (исполнитель) представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно

содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика медицинской организацией (исполнителем) направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица медицинской организации (исполнителя).

8.5. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться, в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица медицинской организации (исполнителя).

8.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

8.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

8.8. Потребитель и (или) заказчик могут направить медицинской организации (исполнителю) в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а медицинская организация (исполнитель) обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

9. Организация оказания платных медицинских услуг анонимно

9.1. Учреждение имеет право оказывать гражданам платные медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. При обращении гражданина в медицинскую организацию за оказанием платных медицинских услуг анонимно:

9.2.1. В медицинской организации вместо имени гражданина, включающем фамилию, собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая (далее Имя), используется вымышленное имя в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода (далее Вымышленное имя);

9.2.2. В качестве места жительства гражданина указывается субъект Российской Федерации;

9.2.3. Гражданин сообщает год рождения, как информацию, необходимую для оказания ему медицинской помощи.

9.3. Оказание гражданину платных медицинских услуг анонимно осуществляется на основе заключенного договора, в котором вместо Имени гражданина указывается Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода, а в качестве места жительства указывается субъект Российской Федерации.

9.4. Гражданин подписывает договор любым письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

9.5. До заключения договора медицинская организация (исполнитель) в письменной форме уведомляет гражданина (потребителя), обратившегося за оказанием платных медицинских услуг анонимно, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

9.6. На обращающихся за анонимной медицинской помощью граждан при оказании им платных медицинских услуг анонимно оформляется вся необходимая медицинская документация,

предусмотренная законодательством (медицинская карта пациента, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и т.д.), при оформлении которой используется Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода, а при необходимости указания места жительства указывается субъект Российской Федерации. Гражданин подписывает необходимую медицинскую документацию любым, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

9.7. При оказании гражданину платных медицинских услуг анонимно в медицинской организации соблюдаются требования законодательства в сфере охраны здоровья граждан, в том числе требования к сохранению врачебной тайны.

9.8. При оказании платных медицинских услуг анонимно обработка персональных данных осуществляется в установленном законодательством порядке с учётом использования Вымышленного имени гражданина, а также указания в качестве места жительства субъекта Российской Федерации.

9.9. Гражданин, желающий получить медицинские услуги анонимно, подписывает согласие на обработку его персональных данных, при оформлении которого:

- используется Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода,
- в качестве места жительства указывается субъект Российской Федерации;
- не указываются данные документа, удостоверяющего личность.

Гражданин подписывает согласие на обработку его персональных данных, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

9.10. При оказании платных медицинских услуг анонимно персональными данными гражданина, в том числе являются:

- 1) вымышленное имя;
- 2) пол;
- 3) год рождения;
- 4) гражданство;
- 5) анамнез;
- 6) диагноз;
- 7) сведения об организации, осуществляющей медицинскую деятельность;
- 8) вид оказанной медицинской помощи;
- 9) условия оказания медицинской помощи;
- 10) сроки оказания медицинской помощи;
- 11) объем оказанной медицинской помощи;
- 12) результат обращения за медицинской помощью;
- 13) сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;
- 14) примененные порядки и стандарты медицинской помощи;
- 15) сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь, проводивших медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования;
- 16) фото/видеоизображение гражданина.

10. Контроль и ответственность за предоставление платных медицинских услуг

10.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

10.2. Все лица, оказывающие платные медицинские услуги, несут ответственность перед потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

10.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным причинам, не зависящим от Учреждения.

10.5. В целях противодействия коррупции медицинские работники при оказании платных медицинских услуг обязаны:

- уведомить работодателя, обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- не получать при оказании медицинской услуги вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения).

10. 6. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляет главный врач Учреждения.

11. Заключительная часть

11. 1. Медицинская организация имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

11. 2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.