

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ СЕМЬИ И РЕПРОДУКЦИИ»

Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания

П Р И К А З

« 22 » марта 2022 года

г. Владикавказ

№ 53 - д

О мерах, направленных на улучшение деятельности ГБУЗ «РЦОЗС и Р» МЗ РСО-А по результатам, проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

В соответствии с приказом МЗ РСО-Алания от 04 марта 2022 г. № 157 о/д «О мерах, направленных на улучшение деятельности медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания, по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями республики», в целях повышения уровня информирования государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания граждан о правах в сфере здравоохранения п р и к а з ы в а ю:

1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества, с учетом перечня предложений Общественного совета по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг.
2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг (приложение 1).
3. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Ядигарову З.Т.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



В.Е. Гурин

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг

ГБУЗ «РЦОЗС и Р» МЗ РСО – Алания

На 2022 год.

Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.	Открытость и доступность информации об организации	постоянно	Ходов А.С. (программист)	Регулярно размещается и обновляется информация на официальном сайте ГБУЗ «РЦОЗС и Р» МЗ РСО – Алания с целью доступности информации о медицинской организации.	2022 г.

<p>Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации.</p>	<p>Открытость и доступность информации об организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Хутинает С.Р. (зам. гл.врача по КЭР), Ядигарова З.Т. (зам гл. врача по МЧ), Ходов А.С. (программист)</p>	<p>Обновление актуальной информации документации на информационных стендах в регистратуре ГБУЗ "РЦОЗС и Р" МЗ РСО -А. На официальном сайте ГБУЗ "РЦОЗС и Р" МЗ РСО - А размещены обновленные сведения на 2022 год с целью повышения информирования граждан в сфере здравоохранения.</p>	<p>2022 г.</p>
<p>Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ</p>	<p>Открытость и доступность информации об организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ходов А.С. (программист), лечащие врачи</p>	<p>Размещение актуальной информации о деятельности ГБУЗ, "РЦОЗС и Р" МЗ РСО-А в сети Интернет, создавать активацию и мотивацию у пациентов на участие в проведении интерактивного анкетирования, разработана памятка для облегчения прохождения интерактивного анкетирования</p>	<p>2022 г.</p>
<p>Комфортность условий предоставления услуг</p>					

Проработан вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием	Комфортность условий предоставления услуг	постоянно	сотрудники регистратуры, заведующие отделениями, лечащие врачи	Регулярно держать на контроле длительность ожидания пациентом приема	2022 г.
Проработать вопрос срока ожидания приема времени с момента записи на прием к врачу срокам, установленным Территориальной программой государственных гарантий на территории РСО - Алания.	Комфортность условий предоставления услуг	постоянно	Сотрудники регистратуры, заведующие отделениями, лечащие врачи	Регулярно сопоставлять своевременность срока ожидания приема врача с момента записи к врачам срокам, установленным Территориальной программой государственных гарантий на территории РСО - Алания	2022г.
Доступность услуг для инвалидов					
Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан	Доступность услуг для инвалидов	постоянно	Тавказахова С.А. (начальник АХО)	Ведется паспорт объекта социальной инфраструктуры, постоянно проверяется состояние пандуса, лестничных пролетов, кнопки вызова персонала, организована доступность объекта для инвалидов	2022г.
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	ежеквартально	Заведующие отделениями	В 1 квартале зачитаны лекции для медицинских работников по вопросам соблюдения этики и деонтологии	2022г.

Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ	Удовлетворенность условиями	постоянно	лечащие врачи, Ходов А.С	У пациентов создавать активацию и мотивацию на участие в проведении интерактивного анкетирования. Разработана памятка для облегчения прохождения интерактивного анкетирования.	2022г.

Главный врач ГБУЗ «РЦОЗСиР» МЗ РСО-А



Гурин В.Е.